

TORONTO

BILLETTIQUE FLUIDE ET SERVICES AU CANADA



BILLETTIQUE FLUIDE ET SERVICES AU CANADA

Le ministère des transports de la province d'Ontario souhaitaient mettre en place un système billettique régional interopérable. L'initiative Presto fait partie intégrante de l'engagement du gouvernement d'Ontario et de sa politique de croissance. Il s'agissait de développer l'usage des transports en commun et l'efficacité opérationnelle tout en offrant une meilleure expérience voyageur.

QUEL EST L'ENJEU DU PROJET ?

La région de Toronto (Greater Toronto and Hamilton Area GTHA) et d'Ottawa est desservie par 11 réseaux de transport, chacun ayant ses propres règles tarifaires. La mise en place d'un système de billettique global implique d'intégrer les règles tarifaires de chaque opérateur et faciliter la vie des voyageurs.

Cela impliquait la mise en place d'un système billettique performant et disponible 24/7 dans les conditions opérationnelles exigeantes d'une région de la taille de celle de l'Ontario.

NOTRE PROPOSITION

Thales a déployé une billettique sans contact pour tous les transport et notamment le train, le métro, les bus et les trams.

Thales, en qualité de fournisseur d'équipements, concepteur du système et intégrateur a fourni un système de billettique sans contact complet pour 2 500 véhicules et 55 gares. Cela comprend les valideurs, les mises à niveau des portillons de contrôle, les portables d'inspection, les terminaux de points de vente ainsi que les terminaux de vente installés dans les commerces, mais aussi les serveurs

installés en gare et au dépôt, et le système de Back Office central.

Thales assure également le service pour le système central, l'implémentation de la structure tarifaire selon les demandes des clients et l'adaptation de la répartition tarifaire avec les autres fournisseurs de service.

En 2010, un atelier de maintenance a été mis en place pour prendre en charge la maintenance de premier niveau pour Metrolinx dans le cadre du projet "go Live". Des techniciens de support répondent aux demandes ponctuelles et assurent les réparations requises avec un délai de réalisation maximal de 5 jours ouvrés.

LES RÉSULTATS

Les systèmes de paiement de Presto permettent aux voyageurs d'emprunter librement les transports et d'effectuer des interconnexions avec le système billettique d'Ottawa.

A Toronto, plus de 1,5 million de cartes sont en utilisation avec en plus les tickets papier soit environ 1,5 million de transactions par jour.

Les voyageurs ont le choix entre un ou plusieurs trajet ou une formule illimitée ils peuvent également acheter en ligne et gérer leur compte de transport sur internet.

Les opérateurs disposent d'un système billettique à 4 niveaux basé sur une architecture ouverte et conforme à la norme ISO 24014-1 permettant les évolutions futures et l'inclusion de nouveaux acteurs.

EQUIPEMENTS FOURNIS :

- 975 valideurs
- 1 830 consoles de vente embarquées
- 193 terminaux de points de vente
- 73 portables d'inspection

