

PARIS

BILLETTIQUE HAUTE PERFORMANCE, DISPONIBILITÉ ET FIABILITÉ



BILLETTIQUE HAUTE PERFORMANCE, DISPONIBILITÉ ET FIABILITÉ

Paris et l'Île-de-France, une billettique de haute performance sur le long terme.

QUEL EST L'ENJEU DU PROJET ?

A Paris et en Île-de-France, nous avons l'un des réseaux de transport les plus denses au monde. Il se compose de plus de 1 519 lignes de bus, 8 lignes de trams, 14 lignes de métro et 13 lignes de trains de banlieue (RER).

Cela représente également plus de 4 milliards de voyages effectués par an par des voyageurs qui méritent un service régulier et performant.



NOTRE PROPOSITION

Thales assure la maintenance des portillons de contrôle fournis à la SNCF en Île-de-France depuis 1981. Depuis 2007, Thales assure également la maintenance de portillons fournis par d'autres entreprises.

Depuis 2013, Thales assure le maintien en conditions opérationnelles des 4 300 portillons de toutes les gares du réseau.

Pour relever ce défi, l'entreprise a quasiment doublé la

superficie de ses locaux parisiens a mis en place un site Web ainsi que des outils logiciels pour assurer un suivi en temps réel et le contrôle des activités de maintenance.

Thales a conçu un valideur embarqué compact pouvant traiter rapidement les transactions billettiques pour la RATP.

L'équipement devait répondre à des contraintes d'installation sur parois en verre et également en configuration dos à dos. Aujourd'hui près de 14 000 valideurs sont installés et en opération.

LES RÉSULTATS

La RATP et la SNCF bénéficient au quotidien de la performance des équipes Thales au plus près de leurs besoins.

Pour la SNCF, la garantie du service, cela implique plus de 17 000 interventions par an et l'engagement d'effectuer les réparations dans un délai de 5 heures afin d'éviter toute interruption de service.

Pour la RATP, il s'agit d'un partenariat sur le long terme qui implique le maintien de la fourniture d'un équipement pendant 10 ans et ce, en anticipant les questions d'obsolescence matérielles.

Dans les deux cas, nous observons des gains structurels et des économies d'échelle pour assurer une meilleure efficacité opérationnelle.



EQUIPEMENTS FOURNIS:

- 780 valideurs de station
- 3 000 portillons
- 13 446 valideurs embarqués
- 5 000 pupitres de vente embarqués