

OSLO

BILLETTEMIQUE À ARCHITECTURE OUVERTE AVEC COMPENSATION ET RÉPARTITION



ARCHITECTURE OUVERTE ET OPEN ARCHITECTURE TICKETING

L'offre de transport public autour d'Oslo comprend les ferries, les trams, les bus et les trains. Oslo Sporveier, l'exploitant de transports, souhaitait un système de billettique avec cartes sans contact multimodal afin de faciliter l'expérience utilisateur dans la ville et toute la région.

QUEL EST L'ENJEU DU PROJET ?

Oslo Sporveier a fait appel à Thales pour évaluer l'introduction d'un système de billettique dans la région et ensuite spécifier le système pour les opérateurs de transport.

Thales a remporté le contrat de billettique pour la ville d'Oslo tandis que NSB, la société ferroviaire nationale et SL, l'exploitant de bus et ferries autour de la ville faisaient appel à un fournisseur différent pour leur billettique.

L'interopérabilité constituait donc l'enjeu majeur de ce projet.



EQUIPEMENTS FOURNIS:

- > 1900 valideurs
- > 81 portillons de contrôle
- > 180 machines de vente de tickets

NOTRE PROPOSITION

Thales a d'abord joué le rôle d'expert billettique afin d'aider les autorités d'Oslo à formaliser les principes d'un système de billettique sans contact multimodal qui ont conduit à la publication du Handbook 206 sous la forme d'une norme norvégienne de billettique et de l'ISO 24014-1.

Pour la ville d'Oslo, Thales a fourni un système de billettique clés en mains depuis les équipements installés dans les stations jusqu'au back office central.

Pour la région, l'enjeu était de développer l'interopérabilité afin que les voyageurs puissent utiliser la même carte sans contact dans les trois réseaux de transport, chaque opérateur préservant sa structure tarifaire propre.

Donc, Oslo Sporveier applique des tarifs uniques, SL applique un système zonal avec trois zones et NSB applique une tarification origine/destination.

Pour être conforme aux règles tarifaires de chacun, Thales a réalisé des adaptations de la carte et a travaillé au niveau des interfaces entre opérateurs et sur le système de répartition (CCHS).

LES RÉSULTATS

Le système multimodal fonctionne dans la région d'Oslo depuis 2007 pour le plus grand confort des voyageurs.

Chaque opérateur a gardé sa structure tarifaire et des mécanismes de répartition ont été mis en place au niveau du back office. Les voyages multimodaux ont pu démarrer en 2008.

Thales a également pris en charge la maintenance du système pendant 5 ans et le contrat a été renouvelé en 2013 pour encore 5 ans.

