

LA CARTE OV-CHIPKAART AUX PAYS BAS

BILLETTIQUE NATIONALE MULTIMODALE



BILLETTIQUE MULTIMODALE NATIONALE

En 2001, lorsque les Pays Bas avaient un système de billettique national sous la forme de tickets papier, lorsque le ministre des transports a lancé le projet de cartes sans contact en 2001. Le but était de faciliter la mobilité grâce à une carte unique pour tous les opérateurs et tous les modes de transport. Ce qui devait par conséquent réduire la dépendance des usagers envers leur véhicule personnel.

QUEL EST L'ENJEU DU PROJET ?

L'enjeu consistait à créer un système de billettique interopérable à échelle nationale regroupant tous les modes de transport. Autrement dit, une seule carte pour le métro, le train, le bus et le tramway ; et cela en maintenant les règles tarifaires de tous les opérateurs que celles-ci soient fonction de la distance ou basées sur un système de zones.

NOTRE PROPOSITION

Thales a déployé une solution billettique intégrant un système de répartitions de revenus entre opérateurs conforme aux normes ISO.

La solution se base sur une architecture ouverte qui garantit une interopérabilité à échelle nationale, réduit les risques financiers de sorte à ne piéger aucun opérateur et facilite l'intégration de nouveaux acteurs.

Le contrat stipule un niveau de service (SLA) pour fournir des services de maintenance pour une durée de 7 à 10 ans allant du centre de services, à la maintenance premier niveau en passant par les interventions sur site, les réparations en atelier, la maintenance logicielle et matérielle et la gestion du support aux opérations.

ÉQUIPEMENTS FOURNIS:

- 17 500 valideurs de station et 4 700 valideurs embarqués
- 580 portables d'inspection
- 6 000 portillons
- 450 machines de vente de tickets
- 600 terminaux de points de vente

L'expérience de Thales dans la billettique sans contact, son savoir-faire en matière de gestion de projets complexes et d'intégration de système de grande envergure ont constitué des facteurs clés dans la réussite du projet.

LES RÉSULTATS

Aujourd'hui, les voyageurs utilisent la nouvelle carte sans contact, la carte OV-chipkaart, pour voyager avec tous les modes de transports publics aux Pays Bas. Et ce non pas à échelle d'un agglomération mais dans tout le pays.

La carte OV-chipkaart a radicalement changé les usages en matière de transports publics.

Il est désormais possible de voyager librement en bus, métro, tram et en train avec une carte sans avoir besoin d'argent liquide ou se soucier d'acheter un autre type de titre de transport.

La technologie des cartes à puce facilite l'usage des transports publics et joue un rôle décisif dans la réduction de l'usage de la voiture individuelle. A l'heure actuelle, 9,5 million de cartes sont en circulation et on enregistre 25 million de transactions par semaine.

Du point de vue de l'opérateur, cette solution de billettique multimodale permet de réduire les coûts de possession et sécuriser les revenus.

