

LE PROJET GAUTRAIN

# BILLETTEQUE MULTIMODALE ET PAIEMENT BANCAIRE



# BILLETTIQUE MULTIMODALE ET PAIEMENT BANCAIRE

Pour préparer la coupe du Monde 2010 en Afrique du Sud, la province du Gauteng souhaitait mettre en place un réseau de transport express. Et cela, en équipant le train express, les navettes et les parcs de stationnement prévus d'un système moderne de billettique pour les voyageurs réguliers ou occasionnels.

A l'heure actuelle, les autorités de la province souhaitent étendre les fonctionnalités du système billettique pour permettre le paiement bancaire. Et ainsi, les voyageurs utiliseront leur carte bancaire pour valider directement au niveau des portillons, valideurs ou aux bornes de parking.

## QUEL EST L'ENJEU ?

D'unepart,leprojetdevaitêtréremisenservicepourl'ouverture de la coupe du Monde sachant que le lot billettique est le dernier d'un projet au planning extrêmement serré.

D'autre part, le projet de billettique comportait des fonctionnalités modernes pour faciliter des transferts entre les trains, les bus et assurer également le règlement du parking.

Enfin, en rendant possible l'utilisation de cartes bancaires sans contact directement sur les valideurs et les portillons, la province du Gauteng s'affiche comme un précurseur en matière de billettique.

## NOTRE PROPOSITION

TRANSCITY™, le produit de Thales fruit de la recherche et développement de l'entreprise en billettique intègre les dernières technologies du

Web et propose des services supplémentaires pour améliorer l'expérience utilisateur tout en simplifiant la gestion des transactions pour les opérateurs. Avec TRANSCITY™, les voyageurs peuvent utiliser leur carte bancaire sur les portillons en plus de la carte de transport Gold Card actuellement en circulation.

Ils peuvent recharger leur carte de transport directement avec leurs smartphones, depuis leur ordinateur personnel ou sur une tablette en accédant au site de vente multi-supports.

Ces mises à jour concernent tout le réseau Gautrain, soit les équipements de station et le Back Office. Le projet de modernisation va progressivement être mis en service et doit être opérationnel pour 2017.

## LES RÉSULTATS

Thales qui a fourni le système de billettique original pour la coupe du Monde de football de 2010, fournit une nouvelle solution basée sur les technologies du Web et le paiement EMV.

Ces nouvelles technologies seront utilisées sur tout le réseau Gautrain qui regroupe 10 gares dans la province du Gauteng.

## ÉQUIPEMENTS FOURNIS :

- 140 portillons
- 125 valideurs
- 60 machines de vente de tickets
- 9 caisses de parking
- 12 terminaux de points de vente
- 40 portables d'inspection

