

LA CARTE REJSEKORT AU DANEMARK

BILLETTIQUE NATIONALE INTEROPERABLE ET SERVICES



BILLETTIQUE NATIONALE INTEROPERABLE ET SERVICES

Le Ministère des Transports danois souhaitait mettre en place une billettique unifiée afin de faciliter la vie des voyageurs. Dans le cadre de la mise en place de ce projet, il recherchait un partenaire fiable pour fournir et opérer ce système multimodal et interopérable.

QUEL EST L'ENJEU DU PROJET ?

Le projet consistait à rendre les transports publics simples et faciles d'accès partout au Danemark.

Cela implique de remplacer les différents systèmes de billettique existants par un système national intégré sans contact et regroupant tous les opérateurs de transport du pays d'une part.

Et d'autre part de gérer un nombre important d'acteurs du transport, de proposer de nouvelles règles et process de fonctionnement.

NOTRE PROPOSITION

Le consortium dont Thales faisait partie a remporté le contrat de fourniture du système. Pendant la réalisation du projet, Thales a repris les rôles de ses partenaires et a conduit le projet jusqu'à sa livraison finale en 2015.

Thales a conçu et livré les équipements embarqués ainsi que ceux installés dans les gares qui permettent aux passagers de sélectionner, acheter et valider leurs cartes de transport tout au long de leurs trajets.

Thales fournit un système central de back office qui assure la collecte des transactions, gère les validations en entrée et en sortie et répartit ensuite les revenus entre les différents opérateurs et assure la facturation des voyageurs.

Les équipes de Thales au Danemark gèrent également les opérations et la maintenance au quotidien sur site ou à l'atelier ; et cela sur une durée de 10 ans à partir de la mise en opération du système.

LES RÉSULTATS

En 2016, 1,6 million de cartes ont été vendues. Le système de billettique gère plus d'un million de transactions. Le système Rejsekort est une carte sans contact qui fonctionne comme un porte monnaie électronique ou comme un passe saisonnier pour les résidents du pays et propose également des tickets papier pour les voyageurs occasionnels. La structure tarifaire est parmi les plus complexes au monde et se base sur les distances indépendamment du nombre d'opérateurs et permet d'offrir des tarifs plus attractifs aux voyageurs assidus.

ÉQUIPEMENTS FOURNIS :

- 1 500 portables d'inspection
- 4 150 valideurs de station
- 9 800 valideurs embarqués
- 2 350 pupitres de vente embarqués
- 380 machines de vente de tickets
- 700 terminaux de points de vente

