

PROJET AUCKLAND

# SYSTÈME BILLETTEQUE OUVERT ET INTEROPÉRABLE



# SYSTÈME BILLETTIQUE OUVERT ET INTEROPÉRABLE

Le système intégré de billettique d'Auckland (AIFS), appelé AT HOP a supplanté tous les systèmes de billettique pour simplifier les transports publics dans la région.

## QUEL EST L'ENJEU DU PROJET ?

Auckland Transport souhaitait un système de billettique à base de cartes sans contact afin d'offrir un service de transport multimodal en bus, ferry et en train avec tous les opérateurs de transport de la région.

L'un des enjeux majeurs était de livrer un projet pilote à temps pour la coupe du monde de rugby en 2011 et ensuite de finaliser les fonctions du système.

## NOTRE PROPOSITION

Thales a remporté le contrat de création d'un système de billettique de carte sans contact pour tous les transports publics d'Auckland. Le système AT HOP est similaire au système Oyster à Londres et au système Octopus à Hong Kong ; il fait partie des grands systèmes de billettique au monde.

Il s'agissait de démarrer avec la fourniture de fonctions centrales puis d'ajouter des fonctions telles que la carte AT HOP violette et l'ouverture aux bus en 2013.

Thales a déployé des équipes pluridisciplinaires et multiculturelles investies en Nouvelle Zélande, Australie, Hong Kong et en France afin de respecter les jalons du projet et de livrer dans les temps.

## LES RÉSULTATS

La carte AT HOP a été lancée en octobre 2012 pour une mise en service progressive dans les trains à partir du 27 Octobre, puis les ferries en novembre 2012 et les bus en 2013.

En décembre 2014, 464 000 cartes ont été vendues et 278 000 sont utilisées au quotidien. A l'heure actuelle 31% des néo-zélandais utilisent les transports publics pour se rendre à leur travail.

## ÉQUIPEMENT FOURNI :

- 108 portables d'inspection
- 3 000 valideurs
- 1 200 consoles de vente embarquées
- 41 portillons d'accès
- 75 machines de vente de tickets
- 107 terminaux de points de vente

